



Gobierno de Puerto Rico

JUNTA DE RELACIONES DEL TRABAJO DE PUERTO RICO

Misión de la Agencia:

Proveer un foro cuasi-judicial para atender y solucionar con rapidez, eficiencia e imparcialidad, ciertas disputas obrero-patronales entre empleados, uniones y patronos, salvaguardando de esta manera la paz laboral y el máximo desarrollo económico de Puerto Rico.

Ser modelo de administración pública, fortaleciendo las relaciones obrero-patronales en Puerto Rico mediante soluciones innovadoras y de vanguardia garantizando la protección de los derechos estatutarios de los trabajadores y trabajadoras.

Base Legal:

Ley Núm. 130 de 8 de mayo de 1945, según enmendada, también conocida como la Ley de Relaciones del Trabajo de Puerto Rico.

Lcdo. Jeffrey J. Pérez Cabán -Presidente

1 de mayo de 2012



PLAN DE EJECUCIÓN ANUAL
 JUNTA DE RELACIONES DEL TRABAJO DE PUERTO RICO
 PERIODO: AÑO 2012-2013

Fecha: 1 de mayo de 2012

Meta Estratégica 1: Lograr economía procesal y justicia rápida y económica para los trabajadores, organizaciones laborales y patronos bajo la jurisdicción de la Junta de Relaciones del Trabajo de Puerto Rico.

Objetivo Estratégico 1.1: Ejecutar los Manuales de Procedimientos Internos, revisados el 15 de abril de 2011.

Meta de Desempeño 1.1.1: Reducir el tiempo y los casos pendientes de adjudicación en un veinticinco por ciento (25%)

Actividades/Esfuerzos 1.1.1.1: Atender los reclamos en un término no mayor de seis (6) meses, a tenor con la Ley y normativas aplicables y vigentes en Puerto Rico.

Persona a Cargo: Lcdo. Jeffry J. Pérez Cabán; Lcda. Norma Méndez Silvagnoli; Lcda. Ana M. Meléndez Renaud; Sra. Nohemi Rodríguez Rosa; Lcda. Nancy Berríos Díaz; Sra. Liza F. López Pérez.

Duración: Doce (12) meses

Métricas:

- a. Informes Semanales de Labor Realizada
- b. Informes Mensuales de Labor Realizada

Objetivo Estratégico 1.2: Ejecutar cabalmente el Reglamento Núm. 7947 de 23 de noviembre de 2010, conocido como el *Reglamento para el Trámite Investigativo y Procedimientos Adjudicativos de la Junta de Relaciones del Trabajo de Puerto Rico*

Meta de Desempeño 1.1.2: Reducir el tiempo y los casos pendientes de adjudicación en un veinticinco por ciento (25%)

Actividades/Esfuerzos 1.1.2.1: Atender los reclamos en un término no mayor de seis (6) meses, a tenor con la Ley y normativas aplicables y vigentes en Puerto Rico.

Persona a Cargo: Lcdo. Jeffry J. Pérez Cabán; Lcda. Norma Méndez Silvagnoli; Lcda. Ana M. Meléndez Renaud; Sra. Nohemi Rodríguez Rosa; Lcda. Nancy Berríos Díaz; Sra. Liza F. López Pérez.

Duración: Doce (12) meses

Métricas:

- a. Informes Semanales de Labor Realizada
- b. Informes Mensuales de Labor Realizada

JPL

Meta Estratégica 2: Lograr educar a los actores del quehacer laboral sobre los derechos y obligaciones que establecen las diversas leyes que administra la Junta para que estos puedan ejercer sus deberes y exigir sus derechos.

Objetivo Estratégico 2.1: Continuar con la iniciativa educativa “La Junta en Diálogo Abierto” en instituciones educativas y comenzar a realizar la misma en los talleres de trabajo a través de la Isla.

Meta de Desempeño 2.2.1: Difundir los servicios que presta la Junta al pueblo puertorriqueño y que se conozca su disponibilidad para seguir con voluntad y compromiso fortaleciendo la paz laboral de Puerto Rico.

Actividades/Esfuerzos 2.2.1.1: Realizar conferencias en las universidades, participar en entrevistas radiales y televisivas. Participación en talleres.

Persona a Cargo: Lcdo. Jeffry J. Pérez Cabán; Lcda. Norma Méndez Silvagnoli; Sra. Yanira Barreto González; Lcda. Ana M. Meléndez Renaud; Sra. Nohemi Rodríguez Rosa; Lcda. Nancy Berríos Díaz; Sra. Liza F. López Pérez; Srta. Dénamy Freytes Rojas.

Duración: Doce (12) meses

Métricas:

- a. Informes Semestrales de Resultados
- b. Informes Mensuales de Labor Realizada

Objetivo Estratégico 2.2: Continuar con el Programa de Televisión y Radio “Diálogo Laboral”, en colaboración con la Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico. Cada programa es evaluado y aprobado por la Junta Examinadora de Anuncios de la Comisión Estatal de Elecciones antes de su emisión.

Meta de Desempeño 2.2.2: Difundir los servicios que presta la Junta al pueblo puertorriqueño y que se conozca su disponibilidad para seguir con voluntad y compromiso fortaleciendo la paz laboral de Puerto Rico.

Actividades/Esfuerzos 2.2.2.1: Producción y difusión de un programa semanal por espacio de treinta (30) minutos, a través de Católica TV, Canal 14 de Choice Cable TV y Católica Radio 88.9 FM y 89.1 FM. Cada programa es evaluado y aprobado por la Junta Examinadora de Anuncios de la Comisión Estatal de Elecciones antes de su emisión.

Persona a Cargo: Lcdo. Jeffry J. Pérez Cabán; Lcda. Ana M. Meléndez Renaud; Srta. Dénamy Freytes Rojas.

Duración: Doce (12) meses

Métricas:

- a. Informes Semestrales de Resultados
- b. Informes Mensuales de Labor Realizada

Objetivo Estratégico 2.3: Continuar colaborando con la iniciativa “ENTÉRATE”, en coordinación con las agencias laborales federales y estatales.

Meta de Desempeño 2.2.3: Difundir los servicios que prestan las agencias laborales federales y estatales para el desarrollo laboral del pueblo puertorriqueño.

Actividades/Esfuerzos 2.2.3.1: Realizar actividades en centros comerciales en diversas áreas geográficas en Puerto Rico, en especial en el oeste y en el Sur.

Persona a Cargo: Lcdo. Jeffry J. Pérez Cabán; Lcda. Norma Méndez Silvagnoli; Sra. Yanira Barreto González; Lcda. Ana M. Meléndez

JPC

Renaud; Sra. Nohemi Rodríguez Rosa; Lcda. Nancy Berríos Díaz; Sra. Liza F. López Pérez; Srta. Dénamy Freytes Rojas.

Duración: Doce (12) meses

Métricas:

a. Informes Semestrales de Resultados

Meta Estratégica 3: Colaborar en el estudio y análisis para la aprobación de nueva legislación para ampliar las facultades de la Junta de Relaciones del Trabajo y establecer derechos y obligaciones tanto a los patronos como a los empleados y a las organizaciones obreras.

Objetivo Estratégico 3.1: Otorgar facultades a la Junta de Relaciones del Trabajo para realizar procedimientos expeditos extraordinarios en los casos que requieren y/o ameritan su acción inmediata.

Meta de Desempeño 3.3.1: Crear la estabilidad y confianza de que podemos con Voluntad y Compromiso Fortalecer la Paz Laboral de Nuestra Patria.

Actividades/Esfuerzos 3.3.1.1: Participar de los procesos de vistas y audiencias públicas que la Asamblea Legislativa nos requiera.

Persona a Cargo: Lcdo. Jeffry J. Pérez Cabán; Lcda. Norma Méndez Silvagnoli; Sra. Yanira Barreto González; Lcda. Ana M. Meléndez Renaud.

Duración: Doce (12) meses

Métricas:

a. Informes Mensuales de Labor Realizada

Objetivo Estratégico 3.2: Establecer parámetros claros que delimiten la jurisdicción de la Junta de Relaciones del Trabajo de Puerto Rico para proveer mayor certeza en sus procesos.

Meta de Desempeño 3.3.2: Crear la estabilidad y confianza de que podemos con Voluntad y Compromiso Fortalecer la Paz laboral de nuestra Patria.

Actividades/Esfuerzos 3.3.2.1: Participar de los procesos de vistas y audiencias públicas que la Asamblea Legislativa nos requiera.

Persona a Cargo: Lcdo. Jeffry J. Pérez Cabán; Lcda. Norma Méndez Silvagnoli; Sra. Yanira Barreto González; Lcda. Ana M. Meléndez Renaud.

Duración: Doce (12) meses

Métricas:

a. Informes Mensuales de Labor Realizada

Objetivo Estratégico 3.3: Conferir a la Junta de Relaciones del Trabajo, facultad para imponer multas administrativas y otras sanciones que faciliten adelantar los propósitos para los cuales fue creada.

Meta de Desempeño 3.3.1: Crear la estabilidad y confianza de que podemos con Voluntad y Compromiso Fortalecer la Paz laboral de nuestra Patria.

Actividades/Esfuerzos 3.3.3.1: Participar de los procesos de vistas y audiencias públicas que la Asamblea Legislativa nos requiera.

SAL

Persona a Cargo: Lcdo. Jeffry J. Pérez Cabán; Lcda. Norma Méndez Silvagnoli; Sra. Yanira Barreto González; Lcda. Ana M. Meléndez Renaud.

Duración: Doce (12) meses

Métricas:

a. Informes Mensuales de Labor Realizada

Meta Estratégica 4: Continuar con la depuración de expedientes, digitalización de documentos públicos de la Junta de Relaciones del Trabajo, divulgación de los mismos a través de métodos adecuados y mecanización de procesos.

Objetivo Estratégico 4.1: Inspeccionar y depurar los expedientes de la Junta y disponer de los documentos que puedan ser decomisados de conformidad con la normativa vigente aplicable.

Meta de Desempeño 4.4.1: Inyectar con tecnología nuestra gestión de gobierno para mantener informada a las partes interesadas y brindar certeza a la información.

Actividades/Esfuerzos 4.4.1.1: Emitir Órdenes Administrativas e implementar un Plan de Trabajo agresivo de las entidades en la Junta con encomiendas para ello, entre otros.

Persona a Cargo: Lcdo. Jeffry J. Pérez Cabán; Lcda. Norma Méndez Silvagnoli; Sra. Yanira Barreto González; Lcda. Ana M. Meléndez Renaud; Sra. Nohemi Rodríguez Rosa; Lcda. Nancy Berríos Díaz; Sra. Liza F. López Pérez; Srta. Dénamy Freytes Rojas.

Duración: Doce (12) meses

Métricas:

a. Informes Mensuales de Labor Realizada

Objetivo Estratégico 4.2: Reforzar la infraestructura tecnológica de la Junta, mediante la adquisición de nuevos servidores y equipo de computadoras.

Meta de Desempeño 4.4.2: Inyectar con tecnología nuestra gestión de gobierno para mantener informada a las partes interesadas y brindar certeza a la información.

Actividades/Esfuerzos 4.4.2.1: Emitir Órdenes Administrativas e implementar un Plan de Trabajo agresivo de las entidades en la Junta con encomiendas para ello, entre otros.

Persona a Cargo: Lcdo. Jeffry J. Pérez Cabán; Lcda. Norma Méndez Silvagnoli; Sra. Yanira Barreto González; Lcda. Ana M. Meléndez Renaud; Sra. Nohemi Rodríguez Rosa; Lcda. Nancy Berríos Díaz; Sra. Liza F. López Pérez; Srta. Dénamy Freytes Rojas.

Duración: Doce (12) meses

Métricas:

a. Informes Mensuales de Labor Realizada

Objetivo Estratégico 4.3: Digitalizar los documentos públicos y establecer archivos digitales de los mismos para el uso de los empleados y partes interesadas.

Meta de Desempeño 4.4.3: Inyectar con tecnología nuestra gestión de gobierno para mantener informada a las partes interesadas y brindar certeza a la información.

Actividades/Esfuerzos 4.4.3.1: Emitir Órdenes Administrativas e implementar un Plan de Trabajo agresivo de las entidades en la Junta con encomiendas para ello, entre otros.

Persona a Cargo: Lcdo. Jeffry J. Pérez Cabán; Lcda. Norma Méndez Silvagnoli; Sra. Yanira Barreto González; Lcda. Ana M. Meléndez Renaud; Sra. Nohemi Rodríguez Rosa; Lcda. Nancy Berríos Díaz; Sra. Liza F. López Pérez; Srta. Dénamy Freytes Rojas.

Duración: Doce (12) meses

Métricas:

a. Informes Mensuales de Labor Realizada

Objetivo Estratégico 4.4: Divulgar los documentos públicos ya sea a través de la página cibernética de la Junta o a través de cualquier otro método que ésta estime adecuado y necesario.

Meta de Desempeño 4.4.4: Inyectar con tecnología nuestra gestión de gobierno para mantener informada a las partes interesadas y brindar certeza a la información.

Actividades/Esfuerzos 4.4.4.1: Emitir Órdenes Administrativas e implementar Plan de Trabajo agresivo de las entidades en la Junta con encomiendas para ello, entre otros.

Persona a Cargo: Lcdo. Jeffry J. Pérez Cabán; Lcda. Norma Méndez Silvagnoli; Sra. Yanira Barreto González; Lcda. Ana M. Meléndez Renaud; Sra. Nohemi Rodríguez Rosa; Lcda. Nancy Berríos Díaz; Sra. Liza F. López Pérez; Srta. Dénamy Freytes Rojas.

Duración: Doce (12) meses

Métricas:

a. Informes Mensuales de Labor Realizada

Objetivo Estratégico 4.5: Atemperar a las necesidades de la Junta el sistema electrónico de información para la radicación de casos y actualizar sus campos de información.

Meta de Desempeño 4.4.5: Inyectar con tecnología nuestra gestión de gobierno para mantener informada a las partes interesadas y brindar certeza a la información.

Actividades/Esfuerzos 4.4.5.1: Emitir Órdenes Administrativas e implementar un Plan de Trabajo agresivo de las entidades en la Junta con encomiendas para ello, entre otros.

Persona a Cargo: Lcdo. Jeffry J. Pérez Cabán; Lcda. Norma Méndez Silvagnoli; Sra. Yanira Barreto González; Lcda. Ana M. Meléndez Renaud; Sra. Nohemi Rodríguez Rosa; Lcda. Nancy Berríos Díaz; Sra. Liza F. López Pérez; Srta. Dénamy Freytes Rojas.

Duración: Doce (12) meses

Métricas:

a. Informes Mensuales de Labor Realizada

Objetivo Estratégico 4.6: Establecer una red interna o portal compartido entre los empleados de la Junta para el trámite y manejo de los casos ante la consideración de ésta.

Meta de Desempeño 4.4.6: Inyectar con tecnología nuestra gestión de gobierno para mantener informada a las partes interesadas y brindar certeza a la información.

Actividades/Esfuerzos 4.4.6.1: Emitir Órdenes Administrativas e implementar un Plan de Trabajo agresivo de las entidades en la Junta con encomiendas para ello, entre otros.

Persona a Cargo: Lcdo. Jeffry J. Pérez Cabán; Lcda. Norma Méndez Silvagnoli; Sra. Yanira Barreto González; Lcda. Ana M. Meléndez Renaud; Sra. Nohemi Rodríguez Rosa; Lcda. Nancy Berríos Díaz; Sra. Liza F. López Pérez; Srta. Dénamy Freytes Rojas.

Duración: Doce (12) meses

Métricas:

a. Informes Mensuales de Labor Realizada

Objetivo Estratégico 4.7: Establecer un procedimiento de radicación y notificación electrónica de documentos.

Meta de Desempeño 4.4.7: Inyectar con tecnología nuestra gestión de gobierno para mantener informada a las partes interesadas y brindar certeza a la información.

Actividades/Esfuerzos 4.4.7.1: Emitir Órdenes Administrativas e implementar un Plan de Trabajo agresivo de las entidades en la Junta con encomiendas para ello, entre otros.

Persona a Cargo: Lcdo. Jeffry J. Pérez Cabán; Lcda. Norma Méndez Silvagnoli; Sra. Yanira Barreto González; Lcda. Ana M. Meléndez Renaud; Sra. Nohemi Rodríguez Rosa; Lcda. Nancy Berríos Díaz; Sra. Liza F. López Pérez; Srta. Dénamy Freytes Rojas.

Duración: Doce (12) meses

Métricas:

a. Informes Mensuales de Labor Realizada

Meta Estratégica 5: Establecer Programas y Actividades de Desarrollo del Capital Humano.

Objetivo Estratégico 5.1: Capacitar al recurso humano de la Junta en el uso de tecnología y nuevas técnicas para que refuercen sus conocimientos y adquieran distintas herramientas que les permitan desarrollar al máximo sus capacidades.

Meta de Desempeño 5.5.1: Motivar nuestro capital humano para que rinda con más dedicación, voluntad y compromiso el servicio de fortalecer la paz laboral de todo Puerto Rico.

Actividades/Esfuerzos 5.5.1.1: Realizar conferencias, establecer programas pilotos de motivación a través de Comité de Ética. Ejecutar órdenes administrativas que incentivan el crecimiento profesional y el compromiso con el deber, Cultura de Educación Total, así como sistemas de evaluación basados en el principio de mérito.

Persona a Cargo: Lcdo. Jeffry J. Pérez Cabán; Lcda. Norma Méndez Silvagnoli; Sra. Yanira Barreto González; Lcda. Ana M. Meléndez

Renaud; Sra. Nohemi Rodríguez Rosa; Lcda. Nancy Berríos Díaz; Sra. Liza F. López Pérez; Srta. Dénamy Freytes Rojas.

Duración: Doce (12) meses

Métricas:

- a. Informes Mensuales de Resultados
- b. Nivel de Productividad
- c. Evaluaciones a Empleados
- d. Nivel bajo se Ausentismo

Objetivo Estratégico 5.2: Brindar cursos de motivación al Recurso Humano de la Junta para continuar abonando a su productividad y desempeño.

Meta de Desempeño 5.5.1: Motivar nuestro capital humano para que rinda con más dedicación, voluntad y compromiso el servicio de fortalecer la paz laboral de todo Puerto Rico.

Actividades/Esfuerzos 5.5.2.1: Realizar conferencias, establecer programas pilotos de motivación a través de Comité de Ética. Ejecutar órdenes administrativas que incentivan el crecimiento profesional y el compromiso con el deber, Cultura de Educación Total, así como sistemas de evaluación basados en el principio de mérito.

Persona a Cargo: Lcdo. Jeffry J. Pérez Cabán; Lcda. Norma Méndez Silvagnoli; Sra. Yanira Barreto González; Lcda. Ana M. Meléndez Renaud; Sra. Nohemi Rodríguez Rosa; Lcda. Nancy Berríos Díaz; Sra. Liza F. López Pérez; Srta. Dénamy Freytes Rojas.

Duración: Doce (12) meses

Métricas:

- a. Informes Mensuales de Resultados
- b. Nivel de Productividad
- c. Evaluaciones a Empleados
- d. Nivel bajo se Ausentismo

Objetivo Estratégico 5.3: Brindar cursos o realizar actividades tendentes a fomentar el desarrollo de principios éticos, valores y el compromiso con el servicio público.

Meta de Desempeño 5.5.3: Motivar nuestro capital humano para que rinda con más dedicación, voluntad y compromiso el servicio de fortalecer la paz laboral de todo Puerto Rico.

Actividades/Esfuerzos 5.5.3.1: Realizar conferencias, establecer programas pilotos de motivación a través de Comité de Ética. Ejecutar órdenes administrativas que incentivan el crecimiento profesional y el compromiso con el deber, Cultura de Educación Total, así como sistemas de evaluación basados en el principio de mérito.

Persona a Cargo: Lcdo. Jeffry J. Pérez Cabán; Lcda. Norma Méndez Silvagnoli; Sra. Yanira Barreto González; Lcda. Ana M. Meléndez Renaud; Sra. Nohemi Rodríguez Rosa; Lcda. Nancy Berríos Díaz; Sra. Liza F. López Pérez; Srta. Dénamy Freytes Rojas.

Duración: Doce (12) meses

Métricas:

- a. Informes Mensuales de Resultados
- b. Nivel de Productividad

- c. Evaluaciones a Empleados
- d. Nivel bajo se Ausentismo

Objetivo Estratégico 5.4: Establecer iniciativas que reconozcan el desempeño de los empleados y premien su eficiencia, calidad y productividad.

Meta de Desempeño 5.5.4: Motivar nuestro capital humano para que rinda con más dedicación, voluntad y compromiso el servicio de fortalecer la paz laboral de todo Puerto Rico.

Actividades/Esfuerzos 5.5.4.1: Realizar conferencias, establecer programas pilotos de motivación a través de Comité de Ética. Ejecutar órdenes administrativas que incentivan el crecimiento profesional y el compromiso con el deber, Cultura de Educación Total, así como sistemas de evaluación basados en el principio de mérito.

Persona a Cargo: Lcdo. Jeffry J. Pérez Cabán; Lcda. Norma Méndez Silvagnoli; Sra. Yanira Barreto González; Lcda. Ana M. Meléndez Renaud; Sra. Nohemi Rodríguez Rosa; Lcda. Nancy Berríos Díaz; Sra. Liza F. López Pérez; Srta. Dénamy Freytes Rojas.

Duración: Doce (12) meses

Métricas:

- a. Informes Mensuales de Resultados
- b. Nivel de Productividad
- c. Evaluaciones a Empleados
- d. Nivel bajo se Ausentismo

Meta Estratégica 6: Establecer Controles de Gasto Público y Evaluaciones de Riesgo y Cumplimiento con todas las leyes aplicables a la Administración de la Junta de Relaciones del Trabajo de Puerto Rico.

Objetivo Estratégico 6.1: Realizar un inventario de materiales y propiedad de la Junta para evitar duplicidad de gastos.

Meta de Desempeño 6.6.1: Ser modelos de administración pública en Puerto Rico y el Caribe.

Actividades/Esfuerzos 6.6.1.1: Establecimiento de Procesos, evaluaciones continuas. Establecimiento y/o ejecución de políticas claras y expresas de administración pública.

Persona a Cargo: Lcdo. Jeffry J. Pérez Cabán; Lcda. Norma Méndez Silvagnoli; Sra. Yanira Barreto González.

Duración: Doce (12) meses

Métricas:

- a. Informes Trimestrales de Resultados

Objetivo Estratégico 6.2: Reevaluar el proceso de compras y pagos para crear un proceso más ágil y rápido que permita abaratar costos, en cumplimiento con la normativa aplicable.

Meta de Desempeño 6.6.2: Ser modelos de administración pública en Puerto Rico y el Caribe.

Actividades/Esfuerzos 6.6.2.1: Establecimiento de Procesos, evaluaciones continuas. Establecimiento y/o ejecución de políticas claras y expresas de administración pública.

SOC

Persona a Cargo: Lcdo. Jeffry J. Pérez Cabán; Lcda. Norma Méndez Silvagnoli; Sra. Yanira Barreto González.

Duración: Doce (12) meses

Métricas:

- a. Informes Trimestrales de Resultados

Objetivo Estratégico 6.3: Reevaluar los contratos de servicios para fiscalizar que el mismo sea brindado adecuadamente y facturado razonablemente.

Meta de Desempeño 6.6.3: Ser modelos de administración pública en Puerto Rico y el Caribe.

Actividades/Esfuerzos 6.6.3.1: Establecimiento de Procesos, evaluaciones continuas. Establecimiento y/o ejecución de políticas claras y expresas de administración pública.

Persona a Cargo: Lcdo. Jeffry J. Pérez Cabán; Lcda. Norma Méndez Silvagnoli; Sra. Yanira Barreto González.

Duración: Doce (12) meses

Métricas:

- a. Informes Trimestrales de Resultados

