

ADMINISTRACIÓN DE  
REHABILITACIÓN  
VOCACIONAL  
DEPARTAMENTO DEL TRABAJO  
Y RECURSOS HUMANOS  
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

---

## MISIÓN, VISIÓN Y VALORES INSTITUCIONALES

---

### BASE LEGAL

---

**Misión:** Ser la Agencia líder en la prestación de servicios de calidad que garanticen la competitividad de las personas con impedimentos en el mercado de empleo y su derecho a una vida independiente.

**Visión:** Integrar a las personas con impedimentos a la fuerza laboral y a una vida más independiente.

**Valores Institucionales:** Somos un equipo de profesionales con un compromiso compartido de promover y proveer oportunidades de trabajo para las personas con impedimentos como herramientas para mejorar su calidad de vida. Creemos que el derecho al trabajo de las personas con impedimentos reafirma su dignidad, representa los más altos valores humanos y garantiza su realización como individuo. Nuestra gestión se destaca por su agilidad, empatía, calidad, transparencia, sensibilidad, profesionalismo, ética e integridad.

**Base Legal:** Para operar y administrar los servicios de rehabilitación vocacional en Puerto Rico nos regimos en las siguientes leyes: Ley 97 del 10 de junio de 2000, según enmendada, conocida como "Ley de Rehabilitación Vocacional de Puerto Rico", la cual autorizó la transferencia de la Administración de Rehabilitación Vocacional del Departamento de la Familia al Departamento del Trabajo y la Ley Federal 93-112 del 26 de septiembre del 1973, según enmendada, conocida como la Ley de Rehabilitación, la cual establece el requisito de someter al Comisionado de la Administración de Servicios de Rehabilitación Federal (RSA, por sus siglas en inglés) un plan estatal para los servicios de rehabilitación vocacional y empleo sostenido.

Firma del Administrador:

Lcdo. Iván A. Clemente Delgado

Fecha:

30/08/2015



Informe de Resultados – Plan Estratégico/Annual AF Estatal 2015

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

<p>De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)</p>	<p>Resultado obtenido o Meta alcanzada</p>	<p>Meta de Desempeño</p>	<p>Objetivo Estratégico</p>	<p>1. Fortalecer el proceso de prestación de servicios de los solicitantes/ consumidores de la ARV; enfatizando en el cumplimiento con los indicadores de productividad medidas de productividad establecidas por el gobierno federal y la política pública de la agencia.</p>
<p>La meta de desempeño de 3,028 fue establecida a base de una proyección para el AF federal. Aunque no se alcanzó la misma, estamos en cumplimiento con la meta del Objetivo Estratégico la cual se estableció a razón de 2,714 por AF estatal.</p>	<p>Durante el AF Federal 2015 se logró que 2,944 consumidores obtuvieran un resultado de empleo (dato preliminar): La ARV continuamente ofrece adiestramientos y capacitaciones al personal de consejería y personal de apoyo. A través de la División de Capacitación y Desarrollo de Recursos Humano se capacitaron 9 consejeros nuevos y se ofrecieron 138 actividades de capacitación a todo el personal para un total de 2,260 participaciones. La Oficina de Control de Calidad Programática y Apoyo Regional al inicio de cada mes envía a las regiones el informe de logros y de productividad (incluyendo los casos en St. 26 –Rehabilitados) para promover cumplimiento con los indicadores y medidas de productividad. Durante el periodo se proveyó adiestramiento al</p>	<p>1.1.1: Lograr que al menos 3,028 consumidores obtengan un resultado de empleo durante el año fiscal 2015.</p>	<p>1.1: Lograr que al menos 19,000 consumidores obtengan un resultado de empleo durante el periodo de octubre de 2011 a septiembre de 2018 (Indicador federal 1.1).</p>	<p>1. Fortalecer el proceso de prestación de servicios de los solicitantes/ consumidores de la ARV; enfatizando en el cumplimiento con los indicadores de productividad medidas de productividad establecidas por el gobierno federal y la política pública de la agencia.</p>

De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)	Resultado obtenido o Meta alcanzada	Meta de Desempeño	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
	<p>respecto a 186 empleados de los Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional.</p> <p>Se refirieron a los Centros de Evaluación y Ajuste <b>1,499</b> casos.</p> <p>Se refirieron a los Centros de Apoyo y Modalidades de empleo <b>973</b> casos.</p>			
	<p>La ARV ha alcanzado el siguiente logro en los estándares de evaluación e indicadores de ejecución (dato preliminar):</p> <p><b>Indicadores:</b> La ARV logrará o excederá los indicadores de ejecución federales según se describen a continuación:</p> <p>1.2 De los casos cerrados luego de recibir servicios, el por ciento de personas que alcanzaron un empleo; igualará o excederá el <b>75%.</b></p> <p><b>Logro: 64.86%</b></p> <p>1.3 Por ciento de personas que alcanzaron un resultado de empleo con salario equivalente a por lo menos el salario mínimo federal; igualará o excederá el <b>85%.</b></p>	<p>1.2.1: Lograr que el 72.60% de las personas que empleo reciban un salario igual o mayor al salario mínimo federal</p> <p>alcanzaron un resultado de empleo reciban un salario igual o mayor al salario mínimo federal</p> <p>prevaleciente.</p>	<p>1.2: Cumplir los niveles establecidos en los estándares de evaluación e indicadores de ejecución, según establecido por la reglamentación federal (estándar 1 y 2 e indicadores de ejecución del 1.2 al 1.6).</p>	

Informe de Resultados – Plan Estratégico/Anual AF Estatal 2015

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)	Resultado obtenido o Meta alcanzada	Meta de Desempeño	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
	<p>Logro: 97.76%</p> <p>1.4 Por ciento de personas con empleo competitivo (salario mínimo o más) e impedimentos significativos, igualará o excederá el 70%.</p> <p>Logro: 86.80%</p> <p>1.5 Salario promedio por hora de las personas que obtuvieron empleo competitivo comparado con el salario promedio de todas las personas empleadas en PR, que sea igual o que exceda 0.53.</p> <p>Logro: .73</p> <p>1.6 De las personas que lograron un empleo remunerado, la diferencia porcentual entre el ingreso propio al momento de la solicitud y aquel devengado al cierre. La diferencia deberá ser igual o que exceda el 55%.</p> <p>Logro: 94.82%</p> <p>La ARV cumplió con los indicadores principales de ejecución del go-</p>			

Informe de Resultados – Plan Estratégico/Annual AF Estatal 2015

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)	Resultado obtenido o Meta alcanzada	Meta de Desempeño	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
	<p>bierno federal (1.2 al 1.6).</p> <p>Para el AF Federal 2015 la ARV Puerto Rico <b>cumplió</b> con el estándar 2.1. No obstante, la ARV mantiene su postura ante el gobierno federal en este estándar indicando que la fórmula utilizada (requerida por RSA) para establecer la proporción de casos servidos de las minorías y no minoría no se ajusta a Puerto Rico, ya que somos la única Unidad Estatal Designada de la nación que más del 99% de su población es minoría (hispanos o hispanoparlantes).</p> <p>Los informes estadísticos de logros y su cumplimiento son enviados mensualmente a las regiones para el seguimiento y acción correspondiente. Los directores regionales comparten estos informes con los directores de los Centros de Servicios de Consejería y éstos con los supervisores de CRV. Los supervisores de CRV comparten los informes con cada consejero y provee asistencia técnica individual o grupal según sea el caso. Otras estrategias utilizadas son conferen-</p>			

De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)	Resultado obtenido o Meta alcanzada	Meta de Desempeño	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
	<p>clases de supervisión mensual y reuniones individuales con CRV y equipo de trabajo para el plan de acción con respecto a los hallazgos de los informes.</p> <p>Las Regiones de la ARV llevaron a cabo un total de <b>199</b> reuniones.</p>			
	<p>Durante el AF Estatal 2015 la ARV logró que <b>2,498</b> (86.80%) consumidores con impedimentos significativo o más significativo alcanzaran un resultado de empleo con salario mínimo federal (dato preliminar).</p>	<p>1.2.2: Lograr que el 62.40% de los consumidores que alcanzaron un resultado de empleo con salario mínimo federal o más tengan impedimentos significativos o más significativos (indicador federal 1.4).</p>		
	<p>Las Regiones de la ARV llevaron a cabo <b>801</b> reuniones con los equipos de trabajo para fortalecer el proceso de prestación de servicios y cumplimiento de metas.</p>	<p>1.2.3: Lograr un resultado de empleo para el 55.80% de aquellos consumidores que salen del programa después de recibir servicios</p>		

Informe de Resultados – Plan Estratégico/Annual AF Estatal 2015

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)	Resultado obtenido o Meta alcanzada	Meta de Desempeño	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
		(Indicador federal 1.2)		
	AF Federal 2015 (dato preliminar): Indicador 1.5: <b>0.73</b> Indicador 1.6: <b>94.82%</b>	1.2.4: Lograr cumplimiento con: Indicador de proporción salario promedio por hora (Indicador federal 1.5, nivel mínimo ejecución .52); e Indicador diferencia porcentual ingreso a la solicitud y al cierre (Indicador federal 1.6, nivel mínimo ejecución 53%)		
	La ARV logró <b>148</b> consumidores rehabilitados certificados en empleo sostenido. La ARV a través de sus 6 regiones contacto 9 organizaciones o entidades para proveer servicios de empleo sostenido. Los informes han sido completados y emitidos correctamente de los cuales se desprende los siguientes resultados:	1.3.1: Lograr que 180 consumidores de empleo sostenido obtenga un resultado de empleo cada año fiscal.	1.3: Lograr que un promedio de 1,120 consumidores de empleo sostenido obtengan un resultado de empleo.	

Informe de Resultados – Plan Estratégico/Annual AF Estatal 2015

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)	Resultado obtenido o Meta alcanzada	Meta de Desempeño	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se refirieron 184 casos nuevos a los Programas de Rehabilitación de la Comunidad y reportaron haber servido a 327 casos.</li> </ul>			
	<p>Durante el AF Estatal 2015 se refirieron 426 casos a los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo para la modalidad de empleo regular.</p>	<p>1.4.1: Lograr que los Consejeros en Rehabilitación Vocacional (CRV) refirieran al menos 1,200 consumidores para la modalidad de empleo regular a los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo, anualmente.</p>	<p>1.4: Impactar un promedio de 8,400 consumidores mediante el servicio de empleo regular, durante la vigencia del plan a través de los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo.</p>	
	<p>Durante el AF Estatal 2015 a través de los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo se identificaron 105 consumidores para el desarrollo de empresas comerciales.</p> <p>Se desarrollaron 13 empresa comercial, hay 45 empresas comerciales en proceso de ser desarrolladas y se visitaron 5 instalaciones para el posible desarrollo de estas empresas comerciales.</p>	<p>1.5.1: Continuar con la promoción e implantación de proyectos de empleo a través del desarrollo de empresas comerciales.</p>	<p>1.5: Establecer un promedio anual de 429 microempresas para consumidores durante el periodo del plan.</p>	



<p>De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)</p>	<p>Resultado obtenido o Meta alcanzada</p>	<p>Meta de Desempeño</p>	<p>Objetivo Estratégico</p>	<p>Meta Estratégica</p>
	<p>Durante el periodo, <b>1,309</b> personas con impedimentos significativos han recibido servicios de vida independiente bajo las disposiciones del Capítulo I, Fondos Parte B de la Ley de Rehabilitación de 1973, según enmendada.</p>	<p><b>1.6.1:</b> Ofrecer servicios de vida independiente al menos a 736 personas con impedimentos bajo las disposiciones del Capítulo 1, fondos B del Título VII de la Ley de Rehabilitación de 1973, según enmendada.</p>	<p><b>1.6:</b> Lograr durante el periodo del plan que un promedio de 5,145 personas con impedimentos reciban servicios de vida independiente bajo las disposiciones del Capítulo 1 y 2 del Título VII de la Ley de Rehabilitación de 1973, según enmendada.</p>	

Informe de Resultados – Plan Estratégico/Annual AF Estatal 2015

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

<p>De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)</p>	<p>Resultado obtenido o Meta alcanzada</p>	<p>Meta de Desempeño</p>	<p>Objetivo Estratégico</p>	<p>Meta Estratégica</p>
<p></p>	<p>El programa MIRADA ofreció servicios de vida independiente a 710 consumidores, adultos mayores de 55 años, bajo las disposiciones del Capítulo 2 del Título VII de la Ley de Rehabilitación Vocacional de 1973, según enmendada.</p>	<p>1.7.1: Servir al menos a 832 personas mayores de 55 años o más con pérdida visual severa en áreas de vida independiente.</p>	<p>1.7: Lograr servir a un promedio de 5,800 personas mayores de 55 años o más con pérdida visual severa, dirigidos a obtener destrezas de vida independiente para que se integren a las actividades cotidianas tanto en el hogar como en la comunidad a través del Programa Movimiento para la Independencia en Rehabilitación del Adulto de Edad Avanzada (MIRADA) de la ARV.</p>	<p>1.8: Lograr que los CRV determinen elegibilidad en 60 días o menos o que</p>
<p></p>	<p>La Tasa de Elegibilidad en 60 días o menos para todos los casos fue de 95.77%. De éstos el porcentaje de determinaciones de elegibilidad el mismo día para los beneficiarios del seguro social por incapacidad</p>	<p>1.8.1: Monitoria mensual del porcentaje de cumplimiento de</p>	<p></p>	<p></p>

Informe de Resultados – Plan Estratégico/Annual AF Estatal 2015

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)	Resultado obtenido o Meta alcanzada	Meta de Desempeño	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
	<p>(SSDI) fue de 91.01%.</p> <p>Según descrito anteriormente la Oficina de Control de Calidad Programática y Apoyo Regional y la Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional proveyó asistencia técnica a los CRV con relación al cumplimiento de metas. Esto mediante el envío mensual de Informe de Logros y adiestramiento provisto a 186 CRV, supervisores y otro personal de los Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional.</p> <p>Las Regiones de la ARV llevaron a cabo 431 reuniones entre directores regionales, supervisores y consejeros para el análisis del cumplimiento de metas.</p>	<p>determinación de elegibilidad en 60 días o menos y prestación de servicios para solicitantes/consumidores en el 85% de las solicitudes nuevas recibidas por la ARV durante el periodo de este plan.</p> <p>solicitante/representante en el 85% de las solicitudes nuevas recibidas por la ARV durante el periodo de este plan.</p> <p>60 días reglamentarios) con el solicitante/representante en el 85% de las solicitudes nuevas recibidas por la ARV durante el periodo de este plan.</p> <p>negocien un "waiver letter" (30 días adicionales a los 60 días reglamentarios) con el solicitante/representante en el 85% de las solicitudes nuevas recibidas por la ARV durante el periodo de este plan.</p>	<p>1.9: Lograr que los CRV desarrollen y firmen el Plan Individualizado para Empleo (PIPE) con el cumplimiento y firma de</p> <p>1.9.1: Monitoreo mensual sobre el nivel de cumplimiento y firma de</p>	<p>La Tasa de Planes Individualizados para Empleo fue de 97.46% durante el AF Federal 2015.</p> <p>La OCCPAR envía mensualmente a los Directores Regionales y</p>

Informe de Resultados – Plan Estratégico/Annual AF Estatal 2015

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)	Resultado obtenido o Meta alcanzada	Meta de Desempeño	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
	Directores de CSCRV un informe de logros que les permite monitorear el cumplimiento con este y otros criterios de medición.	planes (PIPE).	consumidor/representante en 120 días o menos en el 85% consumidores certificados elegibles, o negocien un EDP (30 días adicionales a los 120 días reglamentarios).	
	Durante el AF Estatal 2015, la Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo llevó a cabo 7 actividades sobre la <i>Guía de Propuesta para solicitar subvención para ofrecer servicios a los consumidores de la ARV</i> y el proceso de solicitud y evaluación de propuestas. La Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo recibió 18 propuestas para solicitar subvención para ofrecer servicios a los consumidores de la ARV, de las cuales 17 fueron evaluadas, 13 aceptadas y 5 fueron rechazadas/no aceptadas. La Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo llevó a cabo 30 monitorias y/o Informes de Hallazgos por cada PRC (preliminar y	1.10.1: Revisar y actualizar el procedimiento e instrumento de monitoria aplicable a los Programas de Rehabilitación de la Comunidad.	1.10: Fortalecer los programas de monitorias programáticas y fiscales para garantizar la expansión y el alcance de los servicios a los consumidores con los impedimentos más significativos en los Programas de Rehabilitación de la	

Informe de Resultados – Plan Estratégico/Annual AF Estatal 2015

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)	Resultado obtenido o Meta alcanzada	Meta de Desempeño	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
	final).		Comunidad	
	<p>Los Analistas de Consejería en Rehabilitación refirieron 4,756 jóvenes con impedimentos de Transición a los CRV para beneficiarse de los servicios de la ARV.</p> <p>Los Analistas de Consejería en Rehabilitación asistieron a un total de 1,523 asistencias (participación) en las reuniones de COMPU.</p> <p>Los CRV asistieron a un total de 179 asistencias (participación) en las reuniones de COMPU.</p> <p>Se refirieron 230 consumidores de transición a los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo.</p> <p>Los CAME atendieron 170 consumidores de transición que recibieron servicios en las distintas modalidades.</p>	<p>2.1.1: Los Analistas de Consejería en Rehabilitación referirán al menos 2,893 jóvenes con impedimentos a los Consejeros en Rehabilitación Vocacional para que se beneficien de los servicios de la ARV.</p>	<p>2.1: Lograr durante el periodo del Plan Estratégico que los Analistas de Consejería en Rehabilitación (ACR) refirieran 20,250 jóvenes con impedimentos físicos/mentales del DE (Transición) a los CRV para que los jóvenes de transición se beneficien de los servicios de la ARV y puedan lograr su meta de empleo.</p>	<p>2: Garantizar la prestación de servicios de rehabilitación vocacional a los jóvenes con impedimentos elegibles, entre las edades de 14 a 24 años provenientes de Transición, para que obtengan un resultado de empleo.</p>

Informe de Resultados – Plan Estratégico/Annual AF Estatal 2015

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

<p>De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)</p>	<p>Resultado obtenido o Meta alcanzada</p>	<p>Meta de Desempeño</p>	<p>Objetivo Estratégico</p>	<p>Meta Estratégica</p>
<p>Las emiendas a la Ley de Rehabilitación redujeron el periodo para desarrollar el plan de servicios de 120 días a 90 días, lo cual afectó el cumplimiento para este año. Se espera lograr cumplimiento para el próximo periodo.</p>	<p>Se logró un 95.54% en la Tasa de Elegibilidad en 60 días o menos de los consumidores con edad de transición (14-24 años). Se logró un 83.83% en planes desarrollados en 90 días o menos de los consumidores que alcanzaron un empleo con edad de transición (14-24 años).</p>	<p>2.2.1: Lograr que al menos el 85% de la totalidad de jóvenes referidos a través de Transición a la ARV se firma del PIPE en 120 días o menos de los jóvenes de transición a la ARV. 2.2.1: Lograr que al menos el 85% de la totalidad de jóvenes referidos a través de Transición a la ARV se firma del PIPE en 120 días o menos de los jóvenes de transición a la ARV.</p>	<p>2.2: Cumplir con las determinaciones de elegibilidad en 60 días o menos, la planificación y firma del PIPE en 120 días o menos de los jóvenes de transición a la ARV.</p>	<p>hay a desarrollado y firmado el plan (PIPE) en 120 días o menos. no menos del 85% se les haya desarrollado y firmado el plan (PIPE) en 120 días o menos.</p>

Informe de Resultados – Plan Estratégico/Annual AF Estatal 2015

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)	Resultado obtenido o Meta alcanzada	Meta de Desempeño	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
	<p>La ARV logró que <b>2,262</b> consumidores de transición obtuvieran un resultado de empleo durante el AF Federal 2015 (dato preliminar).  <i>Nota: La Administración de Servicios de Rehabilitación Federal, clasifica los casos de transición a base de la edad 14-24 años. La cantidad de resultados de empleo utilizando esta clasificación fue de los casos de Transición referidos a través del convenio local con el Departamento de Educación fue de 721.</i></p>	<p><b>2.3.1:</b> Lograr que al menos 1,500 consumidores de transición obtengan un resultado de empleo.</p>	<p><b>2.3:</b> Lograr que un promedio de 10,500 jóvenes con impedimentos físicos/ mentales de transición obtengan un resultado de empleo durante el periodo del Plan Estratégico.</p>	
	<p>La ARV participó de <b>12</b> reuniones del Comité Consultivo de Educación Especial.</p>	<p><b>2.4.1:</b> Identificar áreas a fortalecer dentro del proceso de referidos y prestación de servicios a los estudiantes de transición del Departamento de Educación a la ARV.</p>	<p><b>2.4:</b> Atender las necesidades específicas en la prestación de servicios de transición a jóvenes con impedimentos físicos/ mentales con el fin de cumplir con la reglamentación federal y estatal.</p>	

Informe de Resultados – Plan Estratégico/Anual AF Estatal 2015

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

<p>De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)</p>	<p>Resultado obtenido o Meta alcanzada</p>	<p>Meta de Desempeño</p>	<p>Objetivo Estratégico</p>	<p>3: Articular los procesos de prestación de servicios entre los centros (de Rehabilitación, de Servicios de Consejería en Evaluación y Ajuste, de Apoyo y Modalidades de Empleo) para responder a las necesidades de los consumidores, enfatizando en aquellos con los impedimentos más significativos.</p>
	<p>La Oficina de Evaluación Ajuste mensualmente ofrece asistencia técnica a los CAA en el proceso de prestación de servicios, desarrollo de informes estadísticos y métricas a cumplir. Los CAA proveyeron 19,547 servicios. Llevaron a cabo 40 actividades de orientación al personal de los CAA.</p>	<p>3.1.1: Establecer medidas internas de cumplimiento a los Centros de Evaluación y Ajuste en función de apoyo y contribución al cumplimiento de los CRV con los requerimientos federales en aumentar la eficiencia, productividad y efectividad en la prestación del servicio.</p>	<p>3.1: Fortalecer la provisión de servicios multidisciplinarios en los Centros de Evaluación y Ajuste (CAA), según la necesidad individualizada de los solicitantes/consumidores, para que puedan prepararse, entrar, obtener o retener un empleo.</p>	



## Informe de Resultados – Plan Estratégico/Anual AF Estatal 2015

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)	Resultado obtenido o Meta alcanzada	Meta de Desempeño	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
	<p>La ARV certificó en empleo sostenido a 131 consumidores (dato preliminar) y ofreció 793 servicios de empleo sostenido a consumidores de la ARV.</p> <p>Se contrataron 13 Programas de Rehabilitación de la Comunidad (PRC) para servicios de empleo sostenido.</p> <p>Las regiones de la ARV sometieron mensualmente a la Oficina de Apoyo y Modalidades de empleo un Informe Acumulativo Mensual de Servicios de Apoyo Técnico al Equipo de la ARV relacionado a la colocación y empleo de los consumidores. En el mismo se reflejó un total de 2,069 servicios de orientación y asistencias técnicas al equipo de la ARV.</p>	<p>3.2.1: Certificar y ofrecer servicios de empleo sostenido a por lo menos 250 consumidores nuevos anualmente.</p>	<p>3.2: Ofrecer servicios de empleo sostenido a un promedio 4,500 consumidores de la ARV durante el periodo del Plan Estratégico.</p>	
	<p>La Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo ha llevado a cabo 5 reuniones con el personal de los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo en cumplimiento con la meta de desempeño.</p>	<p>3.3.1: Establecer medidas internas de cumplimiento a los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo (CAME) en función de apoyo y contribución al</p>	<p>3.3: Fortalecer la provisión de servicios multidisciplinarios en los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo (CAME), según la</p>	

Informe de Resultados – Plan Estratégico/Anual AF Estatal 2015

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)	Resultado obtenido o Meta alcanzada	Meta de Desempeño	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
		cumplimiento de los CRV con los requerimientos federales en aumentar la eficiencia, productividad y efectividad en la prestación del servicio.	necesidad individualizada de los solicitantes/consumidores, para que puedan prepararse, entrar, obtener o retener un empleo.	4: Continuar el proceso de divulgación de los servicios de la ARV, a tenor con los criterios de elegibilidad y prestación de servicios de rehabilitación a las personas con impedimentos.
	La ARV a través de los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo lleva a cabo distintas actividades para contactar e impactar a posibles patronos para consumidores con impedimentos significativos y más significativos. Los CAME lograron contactar a 2,407 empleadores (posibles patronos). Mensualmente los CAME envían a la Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo el Informe Acumulativo Mensual de contacto y servicios a patronos el cual reflejó para el AF Estatal 2015 un total de 1,263 patronos orientados sobre los servicios de la ARV.	4.1.1: Impactar al menos 3,884 patronos a través de los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo	4.1: Impactar 27,190 patronos a través de los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo (3,884 por año aproximadamente).	

Informe de Resultados – Plan Estratégico/Annual AF Estatal 2015

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)	Resultado obtenido o Meta alcanzada	Meta de Desempeño	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
	<p>Los CAMÉ llevaron a cabo 1,034 actividades de promoción de empleo.</p> <p>Del informe sobre incentivos salarial se desprende lo siguiente: se otorgaron 17 incentivos salariales a 13 patronos y beneficiando a 22 consumidores de la ARV.</p>	<p>4.2.1: Identificar y contactar al menos 300 pequeños empresarios que recluten a los consumidores de la ARV.</p>	<p>4.2: Identificar y contactar a 2,100 patronos (300 por año aproximadamente) del sector de pequeños empresarios que reclutan a nuestros consumidores.</p>	

Informe de Resultados – Plan Estratégico/Annual AF Estatal 2015

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

<p>De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)</p>	<p>Resultado obtenido o Meta alcanzada</p>	<p>Meta de Desempeño</p>	<p>Objetivo Estratégico</p>	<p>Meta Estratégica</p>
<p></p>	<p>La ARV mantiene acuerdos cooperativos, de colaboración y coordinación con las siguientes agencias y entidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración del Seguro Social</li> <li>• Consejo Estatal de Deficiencias en el Desarrollo</li> <li>• Instituto de Deficiencias en el Desarrollo</li> <li>• Consejo Estatal de Planificación de Salud Mental de Puerto Rico</li> <li>• Corporación del Fondo del Seguro del Estado</li> <li>• Universidad de Puerto Rico</li> <li>• Departamento de Salud/Salud Mental</li> </ul> <p>Acuerdos colaborativos para establecer centros de práctica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Universidad de Puerto Rico, Recinto de Humacao, Recinto de Ciencias Médicas y Universidad Interamericana de Ponce – Terapia Ocupacional</li> <li>• Universidad Central de Bayamón, Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico y Universidad de Puerto Rico, Recinto de Ponce y Recinto de Río Piedras – Internados y Prácticas estudiantiles de Bachillerato y Maestría en CRV.</li> </ul>	<p>4.3.1: Contactar y establecer acuerdos colaborativos con agencias y entidades proveedoras de servicios de rehabilitación vocacional, empleo sostenido y servicios extendidos con el propósito de capitalizar recursos y aunar esfuerzos.</p>	<p>4.3: Fortalecer las alianzas con distintas agencias públicas y privadas para capitalizar recursos durante la vigencia del plan, y evitar duplicidad de esfuerzos (ACAA, CFSE, Departamento de Educación, Consejo Estatal de Deficiencias en el Desarrollo, Administración de Veteranos, Recinto de Ciencias Médicas, PRATP, entre otros).</p>	<p></p>

<p>De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)</p>	<p>Resultado obtenido o Meta alcanzada</p>	<p>Meta de Desempeño</p>	<p>Objetivo Estratégico</p>	<p>Meta Estratégica</p>
	<p>• Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico – Adiestramiento y Asistencia Técnica en Asistencia Tecnológica.</p> <p>La ARV asiste mensualmente a las reuniones pautadas por las diferentes agencias públicas y privadas con miras a aunar esfuerzos encaminados a la prestación de servicios a las personas con impedimentos. Comités a los que la ARV pertenece o designa un representante cuando es convocado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consejo Estatal de Planificación de Salud Mental</li> <li>• Comité Consultivo de Educación Especial</li> <li>• Comité del Procurador del Veterano</li> <li>• Coordinación de servicios con la Oficina del Procurador del Ciudadano (OMBUDSMAN)</li> <li>• Coordinación con la Oficina del Procurador de las Personas con Impedimentos</li> <li>• Comité de Autismo</li> <li>• Corporación del Fondo del Seguro del Estado.</li> </ul>			

De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)	Resultado obtenido o Meta alcanzada	Meta de Desempeño	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
	<p>Durante el AF Estatal, la ARV participó de cuatro (4) reuniones con el PROEPCI.</p> <p>La Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional ofreció 478 orientaciones a diferentes grupos de profesionales de varias agencias y entidades.</p> <p>La ARV a través de la Oficina de Evaluación y Ajuste participa mensualmente del Comité Asesor de Asistencia Tecnológica adscrito al PRATP. La ARV participó de 11 reuniones en la que aproximadamente participan entre 12 a 15 personas por reunión.</p> <p>A través del Convenio Cooperativo Interagencial entre la Corporación del Fondo del Seguro del Estado y la ARV recibieron servicios 193 lesionados.</p>			

## Informe de Resultados – Plan Estratégico/Annual AF Estatal 2015

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)	Resultado obtenido o Meta alcanzada	Meta de Desempeño	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica																																				
	La ARV a través de la Oficina Apoyo y Modalidades de Empleo llevó a cabo 41 reuniones formales e informales con programas de rehabilitación de la comunidad, socios, patrones, entidades participantes y suplidores de servicios sobre reglamentación federal y política pública.	4.4.1: Realizar al menos 2 (dos) reuniones al año con los programas de rehabilitación de la comunidad sobre reglamentación federal y política pública.	4.4: Llevar a cabo reuniones con los programas de rehabilitación de la comunidad para orientar sobre los requisitos de la reglamentación federal.																																					
*Región de Bayamón y Caguas están en la depuración de datos y a la fecha de redacción de este informe el dato no había sido provisto.	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="467 613 580 797">TOTAL</td> <td data-bbox="580 613 653 797">San Juan</td> <td data-bbox="653 613 725 797">Ponce</td> <td data-bbox="725 613 798 797">Mayagüez</td> <td data-bbox="798 613 870 797">Caguas*</td> <td data-bbox="870 613 943 797">Bayamón*</td> <td data-bbox="943 613 1016 797">Arecibo</td> <td data-bbox="1016 613 1088 797">Instituciones de educación post-secundaria:</td> <td data-bbox="1088 613 1161 797">Contactadas: 20</td> <td data-bbox="1161 613 1233 797">4</td> <td data-bbox="1233 613 1306 797">15</td> <td data-bbox="1306 613 1378 797">43</td> <td data-bbox="1378 613 1451 797">6</td> <td data-bbox="1451 613 1524 797">87</td> <td data-bbox="1524 613 1596 797">175</td> <td data-bbox="1596 613 1669 797">412</td> <td data-bbox="1669 613 1741 797">Orientadas: 23</td> <td data-bbox="1741 613 1814 797">4</td> <td data-bbox="1814 613 1886 797">15</td> <td data-bbox="1886 613 1959 797">52</td> <td data-bbox="1959 613 2032 797">6</td> <td data-bbox="2032 613 2104 797">312</td> <td data-bbox="2104 613 2177 797">412</td> <td data-bbox="2177 613 2249 797">Orientaciones comunidad: 1128</td> <td data-bbox="2249 613 2322 797">5</td> <td data-bbox="2322 613 2395 797">21</td> <td data-bbox="2395 613 2467 797">18</td> <td data-bbox="2467 613 2540 797">21</td> <td data-bbox="2540 613 2612 797">1218</td> <td data-bbox="2612 613 2685 797">Total de participantes aprox.: 1590</td> <td data-bbox="2685 613 2688 797">0</td> <td data-bbox="2757 613 2688 797">0</td> <td data-bbox="2830 613 2688 797">1905</td> <td data-bbox="2903 613 2688 797">1412</td> <td data-bbox="2975 613 2688 797">3712</td> <td data-bbox="3048 613 2688 797">8619</td> </tr> </table> <p>La ARV durante el AF Estatal 2015 participó de las siguientes actividades:</p>	TOTAL	San Juan	Ponce	Mayagüez	Caguas*	Bayamón*	Arecibo	Instituciones de educación post-secundaria:	Contactadas: 20	4	15	43	6	87	175	412	Orientadas: 23	4	15	52	6	312	412	Orientaciones comunidad: 1128	5	21	18	21	1218	Total de participantes aprox.: 1590	0	0	1905	1412	3712	8619	4.5.1: Contactar y orientar educación post-secundaria en varias instituciones de post-secundaria y actividades de la comunidad.	4.5: Llevar a cabo orientaciones en las instituciones educativas post secundarias y otros sectores de la comunidad, sobre los criterios de elegibilidad de la ARV.	
TOTAL	San Juan	Ponce	Mayagüez	Caguas*	Bayamón*	Arecibo	Instituciones de educación post-secundaria:	Contactadas: 20	4	15	43	6	87	175	412	Orientadas: 23	4	15	52	6	312	412	Orientaciones comunidad: 1128	5	21	18	21	1218	Total de participantes aprox.: 1590	0	0	1905	1412	3712	8619					

Informe de Resultados – Plan Estratégico/Annual AF Estatal 2015

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)	Resultado obtenido o Meta alcanzada	Meta de Desempeño	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9 de enero de 2015 entrevista en Rubén Sánchez</li> <li>• 27 de mayo de 2015 entrevista Máxima 740</li> </ul>			
	Los Centros de Gestión Unica han referido 77 casos a la ARV.	4.6.1. Traer referidos de los CGU a la ARV.	4.6. Identificar posibles referidos a la ARV mediante orientación en los Centros de Gestión Unica.	
	Se llevaron a cabo 11 reuniones entre el equipo directivo del área programática de la ARV y empleados en general.	4.7.1: Implantar las estrategias descritas en el plan a través del equipo directivo del área programática de la ARV y empleados en general.	4.7: Promover la participación activa y conocimientos, entre todos los empleados, de manera que los recursos humanos sean capaces de armonizar los procesos y los recursos con la misión, visión, y valores de la agencia.	



Informe de Resultados – Plan Estratégico/Anual AF Estatal 2015

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)	Resultado obtenido o Meta alcanzada	Meta de Desempeño	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
	<p>A través de la División de Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos se llevaron a cabo aproximadamente 138 actividades de adiestramiento para el personal de la ARV durante el AF Federal 2015 alcanzando 2,260 participaciones.</p>	<p>5.1.1: Fortalecer los equipos de trabajo en áreas de servicios, administrativos y fiscales proporcionando oportunidades de crecimiento, desarrollo profesional, conocimiento y destrezas.</p>	<p>5.1: Garantizar que la ARV cuente con el personal calificado para proveer servicios de rehabilitación vocacional a solicitantes/consumidores, ofreciendo oportunidades de crecimiento, desarrollo profesional, conocimientos y destrezas.</p>	<p>5: Fortalecer los procedimientos, fiscales y administrativos para que cumplan con la reglamentación establecida y la eficiencia institucional requerida.</p>
	<p>Cada una de las áreas, oficinas, divisiones y secciones de la ARV han cumplido con los debidos procesos fiscales y administrativos según las leyes, reglamentos, planes de trabajo, etc.</p>	<p>5.2.1: Fortalecer procedimientos administrativos, fiscales y programáticos.</p>	<p>5.2: Mantener procedimientos administrativos, fiscales y programáticos para cumplir con el buen funcionamiento de acuerdo a las leyes, reglamentos, planes de</p>	

## Informe de Resultados – Plan Estratégico/Annual AF Estatal 2015

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)	Resultado obtenido o Meta alcanzada	Meta de Desempeño	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
			trabajo, misión, visión y valores institucionales.	
	Para el AF Estatal 2015 la Oficina de Sistemas de Información ha llevado a cabo 17 actividades de proyectos desarrollados en beneficio de las áreas programáticas, de servicios y de administración.	5.3.1: Identificar personal interno (Oficina de Sistema de Información, Área de Políticas Operacionales y de Administración durante la programación e implantación de mejoras tecnológicas.	5.3: Maximizar el uso de los recursos tecnológicos de la ARV para agilizar procesos.	
	El tiempo promedio de atender las quejas de los solicitantes/ consumidores es de 30 días o menos. Del informe sobre quejas se desprende lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de quejas: 217</li> <li>• Informes respondidos: 217</li> <li>• Informes no respondidos: 0</li> </ul> Lo que representa un 100% de quejas atendidas y contestadas de	5.4.1: Atender y contestar en 30 días o menos las quejas de los solicitantes/consumidores.	5.4: Atender y contestar a tiempo las quejas radicadas ante los diferentes foros apelativos por los solicitantes/ consumidores de la ARV.	

De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)	Resultado obtenido o Meta alcanzada	Meta de Desempeño	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
	<p>manera responsiva.</p> <p>Durante el periodo, personal de la brigada de conservación y construcción de la División de Servicios Generales realizó los siguientes trabajos para eliminar barreras arquitectónicas en varias facilidades de la ARV:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoras a la rampa de acceso al área de horticultura en el Centro de Evaluación y Ajuste (CAA) de San Germán.</li> <li>• Reparaciones de las entradas de los baños del CAA de San Germán, los mismos mostraban desnivel. Instalación de tubería en las paredes para que las personas con impedimentos pudieran apoyarse en los mismos y hacer uso de los sanitarios.</li> <li>• En la Oficina Sateélite de Arroyo se creó una recepción donde se construyó un área para atender los participantes con las medidas y alturas adecuadas para las personas en sillas de ruedas.</li> <li>• En CAA de Río Piedras se reparó la rampa de acceso al primer piso. La misma estaba en desuso por lo dañada que estaba,</li> </ul>			

De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)	Resultado obtenido o Meta alcanzada	Meta de Desempeño	Objetivo Estratégico	Meta Estratégica
	<p>lo que provocaba que las personas con problemas de ambulación tenían que utilizar una entrada más distante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En la Oficina Sateélite de Fajardo se creó una recepción donde se construyó un área para atender los participantes con las medidas y alturas adecuadas para las personas en sillas de ruedas.</li> </ul> <p>La ARV a través de la Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional mantiene coordinación con la Oficina del Procurador de las Personas con Impedimentos con el propósito de establecer lazos de comunicación efectiva llevando a cabo 17 intervenciones.</p>			
	<p>La ARV continuamente revisa la política pública de la agencia dirigida a la prestación de servicios de rehabilitación vocacional.</p> <p>Durante el periodo la ARV desarrollo, público y distribuyó 46 comunicaciones (6 administrativas, 28 normativas y 12 informativas). También se desarrollo y publicó el Manual de Políticas y Procedimientos de la Oficina de Sistemas de Información (Junio 2015).</p>	<p>5.5.1: Revisar, desarrollar e implantar procedimientos de política pública dirigidos a mejorar la prestación de servicios de rehabilitación vocacional.</p>	<p>5.5: Continuar revisando y actualizando la política pública de la ARV para establecer procedimientos que permitan la uniformidad, garanticen la participación y agilización</p>	

Informe de Resultados – Plan Estratégico/Annual AF Estatal 2015

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	de los servicios necesarios para que los solicitantes/consumidores logren su meta de empleo.			

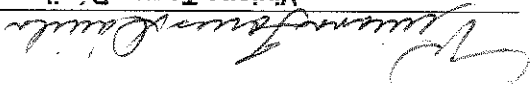
Firma Director(a) de Agencia:

Lcdo. Ivan A. Clemente Delgado,  
Administrador



Firma de Empleado(a) de Agencia:

Viviana Torres Dávila



Directora Interina – Oficina de Gerencia de Proyectos

(dato preliminar): Aún se está en el proceso de depuración y validación de data. Esta data estará de manera final y disponible al 1ro de diciembre de 2015, una vez la misma sea aprobada por la Administración de Servicios de Rehabilitación (RSA por sus siglas en inglés).