

**Plan Estratégico Años 2011-2016
Calendario de Evaluaciones**

Agencia: Banco de Desarrollo Económico de Puerto Rico

Año Fiscal	Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Persona a Cargo	Método de Evaluación	Frecuencia de Evaluación
2012-2013	1. Contribuir al desarrollo económico de Puerto Rico mediante la creación de empleos a través del financiamiento a pequeños y medianos empresarios en los diferentes sectores económicos	1.1 Proveer financiamiento para los diferentes sectores económicos que redunden en la retención y creación de nuevos empleos y en la inversión de capital nativo.	Vicepresidente del Área de Crédito Vicepresidente del Área de Finanzas y Operaciones.	Monitoreo diario de las aprobaciones, cierres y desembolsos de los préstamos.	Diario
		1.2 Proveer diversos productos y servicios de financiamiento para atender las necesidades de los pequeños y medianos empresarios.	Vicepresidente de Desarrollo de Negocios	Monitoreo mensual de los prestatarios que llegan nuevos mediante la publicidad en los medios y en las actividades de los grupos profesionales (tales como MIDA, CPA, CUD)	Mensual
	2. Fortalecer la condición financiera del Banco, de forma tal que genere el capital necesario para autofinanciar sus operaciones.	2.1 Implantar controles de gastos en todas las áreas del Banco y optimizar los recursos financieros existentes.	Vicepresidente Finanzas y Operaciones Vicepresidente Riesgo y Cumplimiento	Monitoreo mensual de los indicadores de control de gastos. Monitoreo mensual de las transacciones de la agencia de cobro y de las gestiones internas para el cobro de préstamos.	Mensual

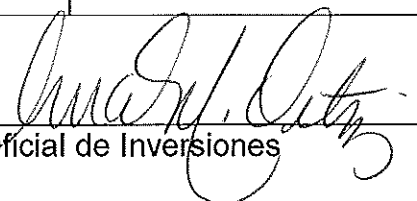
Año Fiscal	Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Persona a Cargo	Método de Evaluación	Frecuencia de Evaluación
		2.2 Evaluar alternativas para garantizar la futura viabilidad financiera del Banco e identificar fuentes de fondos que aseguren su estabilidad.	Vicepresidente de Finanzas y Operaciones Gerente de Capital de Riesgo Tesorera	Monitoreo mensual de las carteras del Banco (Inversiones, Venture Capital y Préstamos)	Mensual
		2.3 Optimizar el uso de las facilidades físicas del BDE.	Vicepresidente de Finanzas y Operaciones	Monitoreo anual de los contratos de arrendamiento.	Anual
	3. Mantener la calidad de la cartera de prestamos	3.1 Administrar efectivamente la cartera de préstamos, de forma que disminuya la morosidad y los prestamos en perdida, y aumente los ingresos	Vicepresidente Área de Crédito Vicepresidente de Finanzas y Operaciones Vicepresidente Riesgo y Cumplimiento	Monitoreo mensual de la carteras de préstamo del Banco	Mensual
		3.2 Monitorear constantemente la estructura de servicios creada para determinar si esta sirve diligentemente a la clientela	Vice presidentes Área de Crédito Sistemas de Información	Evaluación de los resultados recibidos en la encuestas al servicios al cliente	Mensual
	4. Mantener una estructura organizacional dirigida a resultados y que responda a los valores de honradez y respeto a la gestión pública, transparencia en el uso de los recursos y excelencia en el servicio.	4.1 Mantener en evaluación continua de la estructura organizacional y funcional del Banco e implantar los cambios necesarios con agilidad	Gerencia Vicepresidente Recursos Humanos Comité de Ética	Evaluación de los procesos.	Continuo

Año Fiscal	Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Persona a Cargo	Método de Evaluación	Frecuencia de Evaluación
		4.2 Establecer y fortalecer nuevas alianzas con otras agencias gubernamentales para desarrollar programas de financiamiento con términos y condiciones que atiendan áreas geográficas y sectores económicos particulares.	Vicepresidente Desarrollo de Negocios	Evaluación programas para presentar a las otras agencias gubernamentales	Continuo
	5. Contribuir al desarrollo de una mentalidad empresarial en sustitución de la experiencia laboral como estrategia clave para el desarrollo económico	5.1 Implantar actividades que fomenten el empresarismo y la innovación, con el objetivo de impactar el desarrollo económico.	Vicepresidente Desarrollo de Negocios	Evaluar las necesidades y expectativas de los empresarios	Continuo

Firma de Director(a) de Agencia:


Ivonne Otero Guzmán - Presidenta

Firma de Empleado(a) de Agencia:


Ana M. Ortiz - Oficial de Inversiones