



Misión de la Agencia:

Facilitar productos financieros a pequeños y medianos empresarios para contribuir a la creación y retención de empleos y así propiciar el desarrollo económico de Puerto Rico.

Base Legal:

El Banco fue creado como un cuerpo corporativo y político que constituye una instrumentalidad del Gobierno de Puerto Rico mediante la aprobación de la Ley Núm. 22 del 24 de julio de 1985, según enmendada.

Firma del Director(a) de Agencia y título: 

Ivonne Otero Guzmán – Presidenta

Fecha:

Plan Ejecución Anual 2012-2013

Agencia: Banco de Desarrollo Económico para Puerto Rico

Meta Estratégica	Presupuesto asignado	Objetivo(s) Estratégico(s)	Meta de Desempeño	Actividades/Esfuerzo	Persona a cargo	Duración	Métricas o indicadores
1. Contribuir al desarrollo económico de Puerto Rico mediante la creación de empleos a través del financiamiento a pequeños y medianos empresarios en los diferentes sectores económicos		1.1 Proveer financiamiento para los diferentes sectores económicos que redunden en la retención y creación de nuevos empleos y en la inversión de capital nativo.	1.1.1 Aprobar \$192MM en préstamos	Monitoreo diario de las aprobaciones, cierres y desembolsos de los préstamos. Contratación de recursos adicionales para cubrir plazas vacantes en el área de cierre y desembolso.	Vicepresidente del Área de Crédito Vicepresidente del Área de Finanzas y Operaciones.	6/30/2013	
			1.1.2 Cerrar un total de \$120MM en préstamos				
1.1.3 Desembolsar un total de \$150MM							
1.1.4 Crear y/o retener un mínimo de 20,000 empleos directos e indirectos							
		1.2 Proveer diversos productos y servicios de financiamiento para atender las necesidades de los pequeños y medianos empresarios.	1.2.1 Continuar con la campaña de programas ¡Porque tú puedes! : Líneas de Créditos para Contratistas Federales, Prestamos ALFA, PYMExporta, Préstamos	Mercadear en los medios y en las actividades de los grupos profesionales (tales como MIDA, CPA, CUD)	Vicepresidente de Desarrollo de Negocios	6/30/13	

Meta Estratégica	Presupuesto asignado	Objetivo(s) Estratégico(s)	Meta de Desempeño	Actividades/Esfuerzo	Persona a cargo	Duración	Métricas o indicadores
			ProSalud, Préstamos Universitarios, Préstamos Desarrollarte, Programa ADSEF, Desarrollo para el Pueblo, Mujer Empresaria, Nuevo Empresario, Préstamos Agrícolas, Préstamos Directos y Líneas de Crédito.				
2. Fortalecer la condición financiera del Banco, de forma tal que genere el capital necesario para autofinanciar sus operaciones.		2.1 Implantar controles de gastos en todas las áreas del Banco y optimizar los recursos financieros existentes.	<p>2.1.1 No exceder el presupuesto aprobado</p> <p>2.1.2 Recobrar \$2MM de préstamos en pérdida</p> <p>2.1.3 Generar \$250M en ganancia de venta de propiedades reposeídas.</p> <p>2.1.4 Generar \$1MM en Ingreso Neto</p>	<p>Continuar con las actividades de reducción de gasto.</p> <p>Coordinar con las agencias de cobro el envío de préstamos en pérdida.</p> <p>Mercadear y subastar las propiedades reposeídas.</p> <p>Fortalecer gestiones de cobro realizadas por los oficiales del Banco antes de que el préstamo se lleve a pérdida.</p> <p>Contratación de corredores de bienes raíces para impulsar la venta de propiedades reposeídas.</p>	<p>Vicepresidente Finanzas y Operaciones</p> <p>Vicepresidente Riesgo y Cumplimiento</p>	6/30/2013	


Meta Estratégica	Presupuesto asignado	Objetivo(s) Estratégico(s)	Meta de Desempeño	Actividades/Esfuerzo	Persona a cargo	Duración	Métricas o indicadores
		2.2 Evaluar alternativas para garantizar la futura viabilidad financiera del Banco e identificar fuentes de fondos que aseguren su estabilidad.	2.2.1 Identificar fondos federales para financiar actividades acordes con la misión del Banco y la política pública. 2.2.2 Aumentar en \$2MM el valor de las Inversiones 2.2.3 Generar \$8.2MM en ingresos de inversiones neto.	Evaluar diferentes opciones de fondos federales. Mantenimiento de la cartera de inversiones del Banco. Evaluar diferentes opciones de "Venture Capital" en los que el Banco pueda invertir.	Vicepresidente de Finanzas y Operaciones Gerente de Capital de Riesgo Tesorera	6/30/13	
		2.3 Optimizar el uso de las facilidades físicas del BDE.	2.3.1 Mantener el 100% de los espacios disponibles alquilados.	Mercadear espacios disponibles.	Vicepresidente de Finanzas y Operaciones	6/30/13	

Meta Estratégica	Presupuesto asignado	Objetivo(s) Estratégico(s)	Meta de Desempeño	Actividades/Esfuerzo	Persona a cargo	Duración	Métricas o indicadores
3. Mantener la calidad de la cartera de prestamos		3.1 Administrar efectivamente la cartera de préstamos, de forma que disminuya la morosidad y los prestamos en perdida, y aumente los ingresos.	<p>3.1.1 Recibir \$118MM en repago de la cartera de préstamos activos.</p> <p>3.1.2 Recobrar \$2MM en préstamos morosos.</p> <p>3.1.3 Mantener la morosidad de la cartera por debajo de 25% del balance de principal</p> <p>3.1.4 Generar \$12.1MM en ingresos de interés de Prestamos.</p>	<p>Fortalecer gestiones de mantenimiento y de cobro realizadas por los oficiales del Banco antes de que el préstamo se lleve a pérdida.</p> <p>Coordinación con las agencias de cobros luego de agotar los recursos internos.</p> <p>Realizar seguimientos a la cartera de préstamos activos (cobro directo)</p>	<p>Vicepresidente Área de Crédito</p> <p>Vicepresidente de Finanzas y Operaciones</p> <p>Vicepresidente Riesgo y Cumplimiento</p>	6/30/13	
		3.2 Monitorear constantemente la estructura de servicios creada para determinar si esta sirve diligentemente a la clientela.	<p>3.2.1 Realizar encuestas de satisfacción de los clientes.</p> <p>3.2.2 Mantener estadísticas mensuales del tiempo de servicio al cliente.</p>	Enviar encuesta de servicios a los clientes por correo electrónico y evaluar los resultados mensuales en las reuniones del Comité Ejecutivo.	<p>Vice presidentes Área de Crédito</p> <p>Sistemas de Información</p>	6/30/13	
4. Mantener una estructura organizacional dirigida a resultados y que responda a los valores de honradez y respeto a la gestión pública,		4.1 Mantener en evaluación continua de la estructura organizacional y funcional del Banco e implantar los cambios necesarios con agilidad.	<p>4.1.1 Revisar las políticas, reglamentos y procedimientos operacionales y administrativos para ajustarlos a la situación actual del Banco.</p> <p>4.1.2 Ofrecer seminarios</p>	Según sea necesario.	Gerencia	6/30/2013	

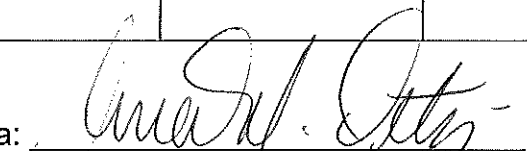
Meta Estratégica	Presupuesto asignado	Objetivo(s) Estratégico(s)	Meta de Desempeño	Actividades/Esfuerzo	Persona a cargo	Duración	Métricas o indicadores
transparencia en el uso de los recursos y excelencia en el servicio.			<p>relacionados con las labores realizadas en cada división, a fin de mejorar eficiencia, productividad y calidad de servicios.</p> <p>4.1.3 Establecer y monitorear objetivos y resultados por área.</p> <p>4.1.4 Revisar el proceso de evaluación de empleados a fin de reconocer aquellos que cumplen y superan las expectativas en su desempeño y disciplinar a los que no cumplen</p> <p>4.1.5 Fomentar los valores de bondad, respeto, responsabilidad, confiabilidad, justicia y civismo entre los empleados según promueve la Ley de Ética Gubernamental de Puerto Rico.</p>	<p>Identificar necesidades</p> <p>Coordinar adiestramientos</p> <p>Crear metas anuales por Áreas y monitoreo mensual.</p> <p>Evaluación de los puestos y las tareas de cada empleado.</p> <p>Realizar actividades en nuestra comunidad y charlas a los empleados.</p>	<p>Vicepresidente Recursos Humanos</p> <p>Gerencia</p> <p>Vicepresidente Recursos Humanos</p> <p>Comité de Ética</p>		
		4.2 Establecer y fortalecer nuevas alianzas con otras agencias gubernamentales para desarrollar programas de	4.2.1 Evaluaremos la necesidad de desarrollar alianzas interagenciales dirigidas a generar actividades de financiamiento.	Mantener y crear alianzas con la Oficina de Asuntos de la Juventud, Programa de Rembolso de Intereses con el Municipio de Bayamón, Programa de	Vicepresidente Desarrollo de Negocios	6/30/2013	

Meta Estratégica	Presupuesto asignado	Objetivo(s) Estratégico(s)	Meta de Desempeño	Actividades/Esfuerzo	Persona a cargo	Duración	Métricas o indicadores
		financiamiento con términos y condiciones que atienda áreas geográficas y sectores económicos particulares.		Negocios de Autoempleo con el Municipio de Bayamón, Programa Pres – ADSEF, Programa TANF – ADSEF, Programa con OCAM y otros municipios.			
5. Contribuir al desarrollo de una mentalidad empresarial en sustitución de la experiencia laboral como estrategia clave para el desarrollo económico.		5.1 Implantar actividades que fomenten el empresarismo y la innovación, con el objetivo de impactar el desarrollo económico.	5.1.1 Continuar con los talleres empresariales y exposición de artesanos y microempresas en los Mercados y Bazares Urbanos organizados por el Banco.	Realizar por lo menos 3 Encuentros Empresariales y un mínimo de 12 Mercados y Bazares Urbanos.	Vicepresidente Desarrollo de Negocios	6/30/2013	

Firma Director(a) de Agencia:

 por:
Ivonne Otero Guzmán – Presidenta

Firma Empleado(a) de Agencia:


Ana M. Ortiz -Oficial de Inversiones