



Informe de Resultados - Plan Estratégico/Anual

Área/Oficina: CUERPO EMERGENCIAS MEDICAS

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
Planes de Clasificación y Retribución para los empleados de Carreras-Unionados, Confianza y Gerencial.	Someter toda la documentación necesaria para que los técnicos de OOCALARH puedan aprobar la implementación del mismo para antes del 31 de julio de 2012.	Cumplir con las dos fases de implementación: Primera fase efectiva al 1 agosto de 2012 y segunda fase para el año 2014.	Efectivo al 1ro de agosto de se cumplió con la primera fase del plan de clasificación.	n/a
Proyecto de digitalización	Obtener un sistema con el que se tenga acceso inmediato a imágenes digitales de los documentos para agilizar funciones, tener información crucial a la mano, resguardar información	Prepara un índice de búsqueda de documentos	Efectivo al 1ro de Octubre se realizó contrato de adquisición y mantenimiento de equipo para el apoyo técnico de la implementación del sistema de digitalización. Ya se preparó el índice de búsqueda de documentos y efectivo al 1ro de noviembre comenzamos la digitalización de documentos.	n/a
Cumplir con regulaciones nuevas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)-Narrowbanding Regulations	De acuerdo a la FCC toda agencia de seguridad pública cesará el uso de operaciones bajo la tecnología de 25 khz y comenzarán el uso de al menos 12.5 khz de eficiencia tecnológica. La ley que crea esta medida es la 47 CFR 90.265 efectivo al 1ro de enero del 2013 toda agencia de seguridad tendrá que cambiar los sistemas de banda de las comunicaciones para lograr una mayor eficiencia de las comunicaciones.	Cumplir con el Plan de trabajo por zonas operacionales de todo los equipos de comunicaciones de manera que se reprogramen para cumplir con la ley.	El 24 de Octubre se comenzó a programar los Radios para cumplir con el narrowband de las frecuencias y se estima que para el 30 de Noviembre este terminado este proyecto que Incluye (Radios Bases, Portátiles, Móviles y Repetidores)	30 de Noviembre fecha de terminación del proyecto

Proveer capacitación profesional al personal de Emergencias Médicas y a los ciudadanos externos	Ofrecer adiestramientos a empresas privadas, compañías y municipios. Adiestrar al personal de la agencia en Educación Contínua y cursos especializados	Aumentar la cantidad de industrias adiestradas. Impactar a todo el personal tanto operacional como administrativo	Se Adiestraron 534 TEM en el Curso de Lenguaje de Señas Por contrato se creo la pagina para matricula en línea en y se esta publicando nuestros cursos en la pagina web, se puede monitorear los cursos y las cuentas creadas. Se han creado cuentas desde 13 de marzo del corriente, para el 30 de abril se tenían 278 cuentas creadas, para el 30 de junio se tenían 520 cuentas creadas, para el 30 de agosto se tenían 631 cuentas creadas y para el 31 de octubre se tenían 744 cuentas creadas. Por medio de ellas el personal accede a su perfil, crea matricula en línea para los cursos especializados. Al momento se han adiestrado 662 personas entre todos los cursos realizados entre personal Operacional del CEM personal Administrativo y personal externo de municipios y otras empresas.	n/a
Aumentar los recaudos por servicios prestados	Aumentar los recaudos en un millón	Negociar tarifas de planes con las aseguradoras Monitorear los vouchers de las aseguradoras para que se cumpla con el pago de los servicios prestados.	Se negoció tarifa con plan médico Triple S-Reforma. Los recaudos por servicios prestados han aumentado en comparativa con el año fiscal anterior.	n/a
Mantener el presupuesto balanceado	Cumplir con los compromisos económicos durante los años fiscales 2013-2016	Mantener gastos según presupuestado.	El Departamento de Finanzas ha mantenido el presupuesto balanceado y ha cumplido con las estipulaciones según dispuesto el la Ley de Veda Electoral para mantener la mitad del presupuesta del segundo semestre.	n/a

Resumen de hallazgos y conclusiones durante la implantación de las metas de desempeño y actividades relacionadas

El Cuerpo de Emergencias médicas ha logrado cumplir con las metas propuestas durante el año 2012. Estas metas han permitido mejorar las operaciones administrativas y de servicio directo a los pacientes.

Firma Director(a) de Agencia: Heriberto N. Sauri, MPH

✓ Este informe debe enviarse en o antes del 1 de noviembre de cada año

Firma Empleado(a) de Agencia: Mildred Martínez Rivera, MBA