



Informe de Resultados - Plan Estratégico/Anual

Área/Oficina: FIDEICOMISO INSTITUCIONAL DE LA GNPR

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
Conceder al 100% de los miembros retirados cualificados de la GNPR el beneficio de anualidad.	Sufragar el beneficio de anualidad al 100% de los miembros retirados de la GNPR.	Cumplir con la obligación de brindar el beneficio de anualidad a todo retirado que cumpla con los requisitos reglamentarios para obtener el mismo.	Durante el año fiscal 2012, se le concedió el derecho de anualidades a 910 retirados que solicitaron el beneficio.	
Conceder al 100% de los miembros cualificados de la GNPR el beneficio de educación.	Sufragar los beneficios de educación reclamados por los miembros de la GNPR en un 100%.	Cumplir con la obligación de brindar el beneficio de educación a todo militar que cumpla con los requisitos reglamentarios para obtener el mismo.	Durante el año fiscal 2012, se les concedió el derecho de educación a 1,051 militares que solicitaron el beneficio y aprobaron los cursos por los que solicitaron reembolso.	
Conceder al 100% de los familiares de militares cualificados de la GNPR el beneficio de educación.	Sufragar los beneficios de educación reclamados por los familiares de militares de la GNPR en un 100%.	Cumplir con la obligación de brindar el beneficio de educación a todo militar que cumpla con los requisitos reglamentarios para obtener el mismo.	Durante el año fiscal 2012, se les concedió el derecho de educación a 706 familiares de militares que solicitaron el beneficio y aprobaron los cursos por los que solicitaron reembolso.	
Conceder al 100% de los miembros cualificados de la GNPR el beneficio de reembolso por el pago de seguro del ACAA.	Sufragar los beneficios de ACAA reclamados por los militares de la GNPR en un 100%.	Cumplir con la obligación de brindar el beneficio de ACAA a todo militar que cumpla con los requisitos reglamentarios para obtener el mismo.	Durante el año fiscal 2012, se les concedió el derecho de ACAA a 695 militares que solicitaron el beneficio.	
Proveer pólizas de seguro vida y funeral para los miembros de la Guardia Nacional de Puerto Rico.	Tramitar las reclamaciones que realicen los familiares de los militares de la GNPR contra las pólizas que se tramitan por el Fideicomiso.	Cumplir con la tramitación de las reclamaciones ante la compañía aseguradora de manera efectiva y eficiente.	Durante el año fiscal 2012, se tramitaron reclamaciones ante los seguros en 14 casos en un término de tiempo razonable.	

Resumen de hallazgos y conclusiones durante la implantación de las metas de desempeño y actividades relacionadas

Firma Director(a) de Agencia: Edith N. Ruiz
✓ Este informe debe enviarse en o antes del 1 de noviembre de cada año

Firma Empleado(a) de Agencia: _____